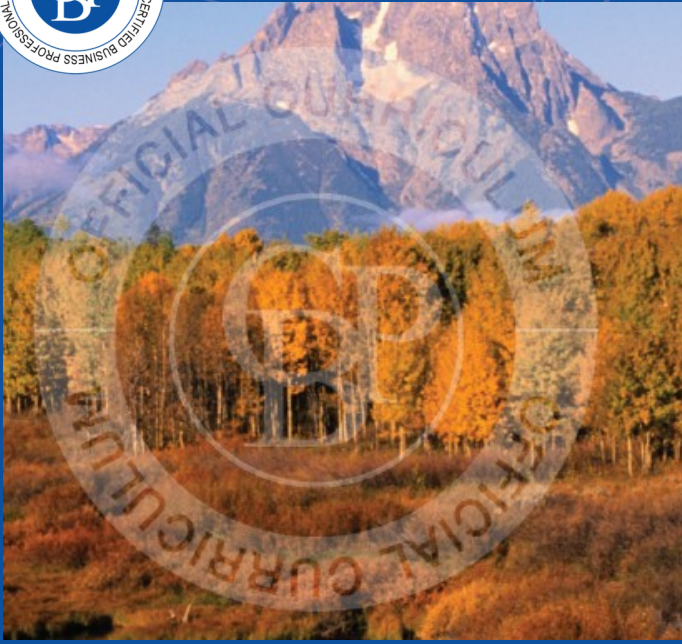


مركز انفيتا للتدريب

السياحة و الضيافة

invita™
Training Center



أنا محترف اعمال معتمد CBP™

برنامج محترف السياحة و الضيافة يستهدف الأشخاص الذين يرغبون في تعلّم المفاهيم والمهارات الأساسية اللازمة لتطوير وتشغيل صناعة السياحة. انه يستكشف الأساليب المختلفة لتخطيط وتنفيذ مشروع سياحي مربح و كيفية ضمان استمرارية المشروع لفترة طويلة. هذا البرنامج يستكشف أساليب التسويق السياحي كما يطور القوى البشرية العاملة في مجال السياحة. يساعد هذا البرنامج على تحسين مهارات الضيافة , حسن الاستقبال و خدمة العملاء في القطاع السياحي.

المتطلبات:

- يتطلب هذا البرنامج استيفاء المتطلبات التالية:
- يجب أن يكون المرشح ملتزم بالسعي لتحقيق التميز.
- أن يكون المرشح قد أتم أو قد يكون في طور الانتهاء من مدرسة ثانوية أو دبلوم الثانوية أو المعايير التعليمية المماثلة.

الاختبار الدولي:

- هذا التدريب يساعدك على الاستعداد للاختبار الدولي في شهادة محترف ادارة النزاعات.
- يجب على المتدرب اجتياز الامتحان بنسبة لا تقل عن 70%.
- يتعين عليك اجراء الاختبار لهذه الدورة في غضون ستة أسابيع من الحصول على المواد المستخدمة في الدورة، حيث يتم تحديث الامتحانات بانتظام وفقا للإصدارات الحالية.
- يتوفر دورات تدريبية مماثلة و شهادات معتمدة دوليا" في التالي :
- CBP™ اتخاذ القرارات
- CBP™ القيادة من خلال التغيير
- CBP™ تحفيز الموظفين
- CBP™ اسرار النجاح الاداري

مدة البرنامج:

مدة هذه الدورة 16 ساعة. لكنها قد تختلف استنادا الى متطلباتكم.

الجهات المعتمدة:

- وزارة العمل - مملكة البحرين
- محترف الاعمال المعتمد شركة تومسون - برومترك

وصف البرنامج:

برنامج سلوكيات الأعمال CBP™ يغطي المواضيع التالية:

- مقدمة في السياحة و الضيافة
- الأعمال السياحية
- العروض السياحية
- أنواع السياحة
- الإدارة السياحية
- الضيافة
- خدمة العملاء في مجال السياحة
- مهارات الاتصال في السياحة
- تهدئة تدمر السياح
- (WTO منظمة السياحة العالمية)
- الأمن السياحي وسلامة السياح
- إحصاءات سياحية

اهداف البرنامج:

في نهاية دراسة هذا البرنامج بنجاح سوف تكون قادرا على:

- فهم النزاعات
- الخطوات الأساسية لتسوية النزاعات
- مهارات الاستماع
- مهارات الاتصال التي تدعم حل النزاعات
- التعامل مع مختلف أنواع الشخصيات
- التعامل مع حالات محددة

الجمهور المستهدف:

هذه الدورة التدريبية مصممة لأي شخص يعمل في أي قطاع من قطاعات السياحة و الضيافة.

For more information please feel free to contact:

Invita Training Center | P.O. Box 1197 | Manama | Kingdom of Bahrain
Tel: +973 17 506000 | Fax: +973 15 500202 | info@invita.com.bh

Follow us on:



ISO 9001:2015 CERT. NO. 750803