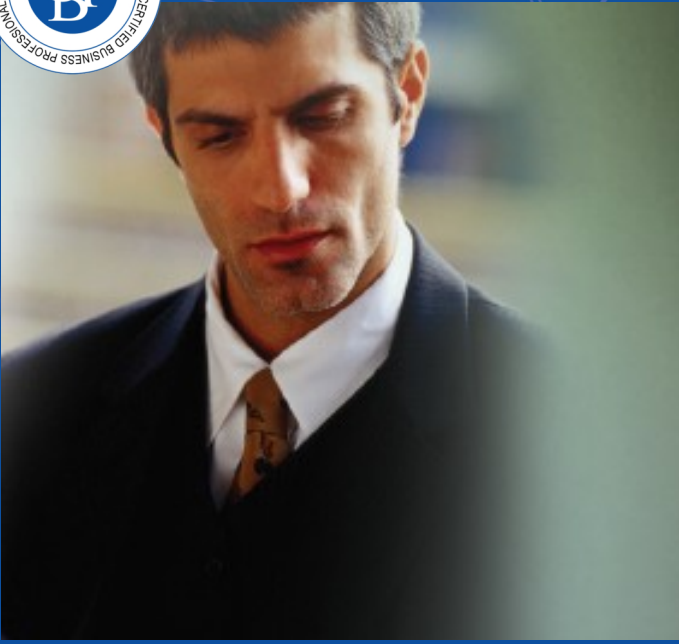


# مركز انفيتا للتدريب

## ادارة الأعمال

invita™  
Training Center



## أنا محترف اعمال معتمد CBP™

برنامج سلسلة تطوير الأعمال – ادارة النزاعات يحسّن معرفتك وقدرتك على:

- فهم الأنواع الأساسية للصراع وأسباب وقوعها
- التعرف على النهج الأربعة النموذجية للصراع
- تنفيذ الخطوات الأساسية لحل النزاعات، وممارسة مهارات الاتصال للعمل على منع نشوب النزاعات
- توظيف استراتيجيات التعامل مع الاشخاص مثال على ذلك شخص غاضب للغاية أو العملاء المتذمرين

### المتطلبات:

يتطلب هذا البرنامج استيفاء المتطلبات التالية:

- يجب أن يكون المرشح ملتزم بالسعي لتحقيق التميز.
- أن يكون المرشح قد أتم أو قد يكون في طور الانتهاء من مدرسة ثانوية أو دبلوم الثانوية أو المعايير التعليمية المماثلة.

### الاختبار الدولي:

هذا التدريب يساعدك على الاستعداد للاختبار الدولي في شهادة محترف ادارة الأعمال.

- يجب على المتدرب اجتياز الامتحان بنسبة لا تقل عن 70%.
- يتعين عليك اجراء الاختبار لهذه الدورة في غضون ستة أسابيع من الحصول على المواد المستخدمة في الدورة، حيث يتم تحديث الامتحانات بانتظام وفقا للاصدارات الحالية.

تتوفر دورات تدريبية مماثلة و شهادات معتمدة دوليا" في التالي :

- CBP™ التسويق
- CBP™ ادارة المشاريع
- CBP™ السياحة و الضيافة
- CBP™ تكنولوجيا المعلومات

### مدة البرنامج:

مدة هذه الدورة 16 ساعة. لكنها قد تختلف استنادا" الى متطلباتكم.

### الجهات المعتمدة:

- وزارة العمل – مملكة البحرين
- محترف الأعمال المعتمد شركة تومسون - برومترك

### وصف البرنامج:

برنامج سلوكيات الأعمال CBP™ يغطي المواضيع التالية:

- مقدمة في الإدارة
- مهارات الأعمال الإدارية
- تنظيم وترتيب الأولويات
- التفويض وعدم تملك السلطة
- التكنولوجيا والإدارة
- إدارة التسويق
- إدارة العمليات
- الإدارة المالية
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة المخاطر

### اهداف البرنامج:

في نهاية دراسة هذا البرنامج بنجاح سوف تكون قادرا على:

- تحديد اسلوب الإدارة الناجح
- تحديد نقاط الاختلاف بين القائد والمدير
- تحديد الأولويات وترتيبها وتنظيمها
- التفويض من دون المبالغة في الإدارة
- بناء خطة تسويقية متكاملة
- تحديد الموازنة وسبل تطبيقها
- تحفيز الموظفين لتحسين الأداء
- وضع خطة لإدارة المخاطر

### الجمهور المستهدف:

تستهدف هذه الدورة كل المهنيين الذين يطمحون الى التميز في ادارة الأعمال

For more information please feel free to contact:

Invita Training Center | P.O. Box 1197 | Manama | Kingdom of Bahrain  
Tel: +973 17 506000 | Fax: +973 15 500202 | info@invita.com.bh

Follow us on:



ISO 9001:2015 CERT. NO. 750803