

مركز انفيتا للتدريب

محترف سلوكيات الأعمال

invita™
Training Center



أنا محترف اعمال معتمد CBP™ إذاً...أنا محترف في تعاملتي مع الآخرين

برنامج شهادة محترف سلوكيات الأعمال يستهدف الأشخاص الذين يرغبون في تعلم السلوكيات ومدى تأثيرها في عالم الأعمال .
في هذه الدورة سوف تتعلم المعلومات الضرورية وتكتسب المهارات المطلوبة في كيفية التعامل بطريقة راقية و حضارية في مجال الأعمال.
هذا البرنامج يزود المحترف بأفضل أساليب التعامل اللازمة و يطوّر هذه المهنة حسب المعايير الدولية.
يستكشف هذا البرنامج طريقة وعملية التعامل في مجال الأعمال و يساعد على تطوير واختيار أفضل السلوكيات في التعاملات اليومية مع العملاء.

المتطلبات:

- يتطلب هذا البرنامج استيفاء المتطلبات التالية:
- يجب أن يكون المرشح ملتزم بالسعي لتحقيق التميز.
- أن يكون المرشح قد أتم أو قد يكون في طور الانتهاء من مدرسة ثانوية أو دبلوم الثانوية أو المعايير التعليمية المماثلة.

الاختبار الدولي:

- يساعدك هذا البرنامج على الاستعداد للاختبار الدولي للحصول على الشهادة التالية : **CBP C40-509**
- يجب على المتدرب اجتياز الامتحان بنسبة لا تقل عن 70%.
- عليك الاعداد لاجراء اختبار الشهادة لهذه الدورة في غضون سنة أسابيع من الحصول على المواد المستخدمة في الدورة، كما يتم تحديث الامتحانات بانتظام وفقاً للإصدارات الحالية.
- يتعين عليك أيضاً اتمام الدورات التالية للحصول على شهادة تنفيذي **CBP™**

- المبيعات
- اتصالات الأعمال
- خدمة الزبائن
- القيادة

مدة البرنامج:

مدة هذه الدورة 16 ساعة. لكنها قد تختلف استناداً الى متطلباتكم.

الجهات المعتمدة:

- وزارة العمل - مملكة البحرين
- محترف الأعمال المعتمد شركة تومسون - برومترك

وصف البرنامج:

- برنامج سلوكيات الأعمال **CBP™** يغطي المواضيع التالية:
- مقدمة في سلوكيات الأعمال
- الغاء التحية والتعارف
- بروتوكول الاجتماعات
- الأخلاقيات الاحترافية
- السلوكيات الترفيحية
- سلوكيات استخدام الهاتف
- سلوكيات التواصل عبر الانترنت
- المظاهر الاحترافية
- سلوكيات التعامل مع ذوي الحاجات الخاصة
- تحديات تعدد الثقافات

اهداف البرنامج:

- في نهاية دراسة هذا البرنامج بنجاح سوف تكون قادراً على:
- بناء استراتيجيات ناجحة في التعارف الاجتماعات
- التعامل باحترافية مع بروتوكول الاجتماعات وقاعة الاجتماعات
- بناء سلوكيات استخدام الهاتف
- بناء سلوكيات تعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة
- تحديد السلوكيات المناسبة في الثقافات المتعددة

الجمهور المستهدف:

تستهدف هذه الدورة كل المهنيين و الموظفين الذين يطمحون الى التميز في عرض سلوكيات حضارية على جميع المستويات والأقسام في عالم الأعمال وعبر الثقافات المختلفة.

For more information please feel free to contact:

Invita Training Center | P.O. Box 1197 | Manama | Kingdom of Bahrain
Tel: +973 17 506000 | Fax: +973 15 500202 | info@invita.com.bh

Follow us on:



ISO 9001:2015 CERT. NO. 750803